

Результаты мониторинга эффективности деятельности
государственного автономного профессионального образовательного
учреждения Новосибирской области «Новосибирское государственное
художественное училище (колледж)»

Мониторинг эффективности деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ» был проведен на основании утвержденных критериев эффективности деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ» в соответствии с Положением о мониторинге эффективности деятельности в 2022 году (в целях подготовки к независимой оценки качества)

Для проведения мониторинга эффективности деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ» были проанализированы следующие данные:

- 1) Анкеты студентов 1 – 4 курсов. Всего в анкетировании приняли участие 185 обучающихся.
- 2) Информация на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»

Результаты оценки приведены в таблице № 1

Таблица № 1

Мониторинг эффективности деятельности в соответствии с критериями
эффективности деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ» на специальности
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ оценки (критерии)
1	Открытость и доступность информации об организации		
1.1	<i>Основные сведения</i> 1. Полное и сокращенное наименование образовательной организации, 2. Дата создания образовательной организации, 3. Сведения об учредителе, 4. Место нахождения образовательной организации, Контактные телефоны, адрес электронной почты образовательной организации, 5. Режим работы образовательной организации, <i>Структура и органы управления образовательной организацией</i> 6. Структура и органы управления образовательной организацией, в том числе о наименованиях структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений. <i>Документы</i>	от 0 до 15 баллов (по 1 баллу за каждое наименование) 15 баллов	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»

	7. Копия устава образовательной организации, 8. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), 9. Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), 10. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, 11. Локальные нормативные акты образовательной организации, Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора, 12. Отчет о результатах самообследования, 13. Информация о выполнении государственного задания, 14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 15. Полнота и актуальность информации о ГАПОУ НСО «НГХУ», размещенной на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru		
1.2	Требования к оказываемым услугам (стандарты, описание предоставляемых услуг), материально-техническое обеспечение образовательной организации: <i>Образование</i> 1. Информация о реализуемых уровнях образования, сведения о формах обучения, 2. Сведения о нормативных сроках обучения по специальностям, 3. Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, 4. Коды и наименование специальностей, 5. Описание образовательных программ с приложением их копий, сведения о реализуемых образовательных программах с указанием учебных дисциплин (модулей), практик, предусмотренных образовательными программами, аннотации к рабочим программам дисциплин, 6. Копии учебных планов, копии календарных учебных графиков, 7. Методические и иные документы,	от 0 до 20 баллов (по 1 баллу за каждое наименование) 20 баллов	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»

	разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, 8. Сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета Новосибирской области и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, 9. Сведения о результатах приема по каждой специальности с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, 10. Сведения о результатах перевода, восстановления и отчисления по каждой образовательной программе, <i>Образовательные стандарты</i> 11. Копии федеральных государственных образовательных стандартов, <i>Руководство. Педагогический состав</i> 12. Сведения о руководителе, его заместителях (ФИО, должности, контактные телефоны, адреса электронной почты), 13. Сведения о персональном составе педагогических работников (ФИО, уровень образования, квалификация, общий стаж работы, стаж работы по специальности преподаваемые дисциплины, наименование специальности, данные о повышении квалификации), <i>Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</i> 14. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, сведения о библиотеке, объектах спорта, средствах обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, 15. Сведения о доступе к информационным системам и информационным телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. <i>Стипендии и иные виды материальной поддержки</i> 16. Сведения о наличии и условиях предоставления стипендий и иных видов материальной поддержки обучающихся, 17. Сведения о трудоустройстве выпускников,		
--	---	--	--

	<i>Платные образовательные услуги</i> 18. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, <i>Финансово-хозяйственная деятельность</i> 19. Копия плана и отчета финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации. <i>Вакантные места для приема</i> 20. Сведения о количестве вакантных мест для приема, перевода по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджета Новосибирской области и по договорам об образовании за счет средств физических лиц).		
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Уровень комфортности пребывания в ГАПОУ НСО «НГХУ»	от 0 до 5 баллов 5 баллов	Наличие оборудованных учебных мастерских и кабинетов, мест для сидения в рекреациях, гардероба, чистота помещений
2.2	1. Сведения о видах предоставляемых услуг ГАПОУ НСО «НГХУ» (основные образовательные программы, дополнительные образовательные программы), 2. Локальный акт об оказании платных образовательных услуг, 3. Образцы договоров на оказание платных образовательных услуг, 4. Документы об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	от 0 до 4 баллов (по 1 баллу за каждое наименование) 4 балла	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»
2.3	1. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта, 2. Наличие независимой системы учета посещений сайта, раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, 3. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, 4. Бесплатность, доступность информации на сайте,	от 0 до 6 баллов (по 1 баллу за каждое наименование) 6 баллов	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»

	5. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте, 6. Доступность документов или информации не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.		
2.4	Обеспечение безопасности: 1. Наличие охраны в ГАПОУ НСО «НГХУ», 2. Наличие медицинского сопровождения обучающихся, 3. Наличие системы пожарной сигнализации, 4. Наличие плана эвакуации при чрезвычайных ситуациях, 5. Наличие средства защиты (огнетушитель).	от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за каждое наименование) 5 баллов	Внутренний аудит (наличие средств безопасности и соответствующих документов)
2.5	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	от 0 до 5 баллов 5 баллов	Наличие оснащенных кабинетов и мастерских для проведения консультаций, индивидуальных занятий с выходом в сеть Интернет. Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного)
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей	от 0 до 5 баллов 5 баллов	Наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»
		4,8 баллов	изучение мнения получателей услуги
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность (от 0 до 14)		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников ГАПОУ НСО «НГХУ»	от 0 до 5 баллов 4,6 баллов	изучение мнения получателей услуг
	Компетентность работников ГАПОУ НСО	от 0 до 5	изучение мнения

	«НГХУ»	баллов 4,7 баллов	получателей услуг
3.2	1. Наличие фамилий, имен, отчеств, должностей руководящего состава ГАПОУ НСО «НГХУ», его структурных подразделений, 2. Наличие информации о режиме работы; 3. Наличие контактных телефонов, 4. Наличие адреса электронной почты для возможности направления предложений по улучшению качества услуг ГАПОУ НСО «НГХУ»	от 0 до 4 баллов 4 балла	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
4.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг ГАПОУ НСО «НГХУ»: 1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг,	от 0 до 5 баллов 4,7 баллов	изучение мнения получателей услуг
	2. Готовность получателей образовательных услуг, рекомендовать ГАПОУ НСО «НГХУ» родственникам и знакомым.	В процентах 91 %	
4.2	1. Наличие Положения о мониторинге эффективности деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ», 2. Наличие критериев мониторинга эффективности деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ», 3. Наличие результатов независимой оценки качества оказания услуг ГАПОУ НСО «НГХУ», 4. Наличие предложений об улучшении качества деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ», 5. Наличие плана по улучшению качества работы ГАПОУ НСО «НГХУ»	от 0 до 5 баллов 5 баллов	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»
4.3	Материально-техническое обеспечение ГАПОУ НСО «НГХУ» (удовлетворенность материально-техническим обеспечением)	от 0 до 5 баллов 4,6 баллов	изучение мнения получателей услуг

Дополнительно были проанализированы данные:

- 1) Анализ онлайн голосования на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»:

Комфортность условий и доступность получения услуг – удовлетворены комфортностью условий и доступностью получения услуг (88 %).

Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала НГХУ – удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью персонала НГХУ (90 %).

Удовлетворенность качеством оказания услуг (91 %).

- 2) Анкетирование работодателей производственной практики студентов.

Работодатели оценивали теоретическую и практическую подготовку студентов, умение студентов работать в коллективе, их исполнительность, уровень владения компьютерными технологиями. Анализ анкет работодателей выявил, что уровень профессиональной подготовки студентов, проходивших практику, соответствует – 4,7 баллам. (93,5 %)

Выводы экспертов в результате мониторинга эффективности деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ»

В целом оценка экспертов в результате мониторинга эффективности деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ» выявила высокие показатели.

Открытость и доступность информации об образовательной организации (показатель от 0 до 35) – оценка 35 баллов (100 %). Оценка была дана по итогам анализа наличия информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ».

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (показатель от 0 до 35) – оценка 34,8 баллов (99,4 %). Оценка проводилась на основании анализа наличия информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ» и изучения мнения получателей услуг. Анализировались наличие охраны в НГХУ, наличие медицинского сопровождения студентов, наличие системы пожарной сигнализации, плана эвакуации при чрезвычайных ситуациях, средств защиты (огнетушитель) и соответствующие документы (договоры, техническая документация). Проводился осмотр учебных кабинетов и мастерских, проверялось их оснащение и оборудование для учебного процесса, для проведения консультаций и индивидуальных занятий, наличие выхода в сеть Интернет. Наличие учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для возможности индивидуальной работы с обучающимися.

На официальном сайте образовательной организации располагается вся необходимая информация, соответствующая показателям. Имеются необходимые средства безопасности и соответствующие документы, а также в наличии оснащенные учебные кабинеты и необходимые материалы для индивидуальной работы с обучающимися.

Анализ анкет студентов выявил следующие показатели:

Обеспечены ли в ГАПОУ НСО «НГХУ» условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках и других массовых мероприятиях – средний балл 4,6 из 5.

Удовлетворенность респондентов в этом вопросе находится на хорошем уровне. При этом студенты высказали пожелания, что хотели бы больше знать о конкурсных мероприятиях для возможного участия в них и больше участвовать в творческих мероприятиях, проводимых образовательной организацией.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (показатель от 0 до 14) – 13,3 баллов (95 %). Оценка проводилась на основании анализа наличия информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ» и изучения мнения получателей услуг. На официальном сайте образовательной организации имеется вся необходимая информация, соответствующая показателям. Анализ анкет студентов выявил следующие показатели:

Удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости персонала и преподавателей ГАПОУ НСО «НГХУ» – средний балл 4,6 из 5.

Удовлетворенность уровнем компетентности персонала и преподавателей ГАПОУ НСО «НГХУ» – средний балл 4,7 из 5.

Удовлетворенность респондентов в этом вопросе находится на хорошем уровне. Имеются замечания к работе гардеробщицы, уборщиц. Есть отдельные замечания к работе преподавателей и работников охраны.

Удовлетворенность качеством оказания услуг (показатель от 0 до 15 баллов) – 14,3 баллов (95 %). Оценка проводилась на основании анализа наличия информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ» и изучения мнения получателей услуг. На официальном сайте образовательной организации имеется вся необходимая информация, соответствующая показателям. Анализ анкет респондентов показывает, что студенты высоко оценивают параметры, связанные с качеством предоставляемых образовательных услуг.

1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – средний балл 4,7 из 5.

Причины неудовлетворенности:

Часть студентов, обучающихся на специальности «Дизайн», хотели бы видеть в учебной программе большее разнообразие прикладных графических программ, а также, чтобы на занятиях больше времени уделялось работе с графическими планшетами.

91 % студентов выразили готовность рекомендовать НГХУ своим знакомым.

2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГАПОУ НСО «НГХУ» – средний балл 4,6 из 5. По этому пункту у студентов традиционно имеются замечания. Несмотря на то, что материально-техническая база учебного заведения ежегодно обновляется и дополнительно укомплектовывается, в течение года оборудование выходит из строя, появляются проблемы с компьютерной техникой.

Причины неудовлетворенности:

Сломанные станки, подставки по краску.

Все показатели оценки качества деятельности составляют более 90 %, что позволяет говорить о достаточно высоком уровне работы ГАПОУ НСО «НГХУ». Большое количество студентов полностью удовлетворены качеством деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ». На официальном сайте образовательной организации имеется вся необходимая информация, соответствующая показателям. Достаточно высокую оценку уровню профессиональной подготовки дали работодатели. Средний процент удовлетворенности по итогам онлайн-голосования на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ» составляет 89,7 %.

С учетом выявленных недостатков по результатам мониторинга эффективности деятельности необходимо создать план мероприятий по их исправлению и улучшению деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ».

Члены комиссии:

Шарова Н.М.
Загорская Д.Г.
Лазарева Е.Л.

Литвиненко О.В.
Семенов Ю.А.