

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАПОУ НСО НГХУ

Н.С. Ягодина

Приказ № 126 д от «15» сентября 2017 г.



**КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**государственного автономного профессионального образовательного учреждения**  
**Новосибирской области «Новосибирское государственное художественное училище**  
**(колледж)»**

N п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ оценки (критерии)
1	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 35)</b>		
1.1	<p><i>Основные сведения</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Полное и сокращенное наименование образовательной организации,</li><li>2. Дата создания образовательной организации,</li><li>3. Сведения об учредителе,</li><li>4. Место нахождения образовательной организации, Контактные телефоны, адрес электронной почты образовательной организации,</li><li>5. Режим работы образовательной организации,</li></ol> <p><i>Структура и органы управления образовательной организацией</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. Структура и органы управления образовательной организацией, в том числе о наименованиях структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений.</li></ol> <p><i>Документы</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>7. Копия устава образовательной организации,</li><li>8. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями),</li><li>9. Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями),</li><li>10. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации,</li><li>11. Локальные нормативные акты образовательной организации, Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора,</li></ol>	от 0 до 15 баллов  (по 1 баллу за каждое наименование)	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»

	<p>12. Отчет о результатах самообследования,</p> <p>13. Информация о выполнении государственного задания,</p> <p>14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>15. Полнота и актуальность информации о ГАПОУ НСО «НГХУ», размещенной на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>		
1.2	<p>Требования к оказываемым услугам (стандарты, описание предоставляемых услуг), материально-техническое обеспечение образовательной организации:</p> <p><i>Образование</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информация о реализуемых уровнях образования, сведения о формах обучения,</li> <li>2. Сведения о нормативных сроках обучения по специальностям,</li> <li>3. Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ,</li> <li>4. Коды и наименование специальностей,</li> <li>5. Описание образовательных программ с приложением их копий, сведения о реализуемых образовательных программах с указанием учебных дисциплин (модулей), практик, предусмотренных образовательными программами, аннотации к рабочим программам дисциплин,</li> <li>6. Копии учебных планов, копии календарных учебных графиков,</li> <li>7. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса,</li> <li>8. Сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета Новосибирской области и по договорам об образовании за счет средств физических лиц,</li> <li>9. Сведения о результатах приема по каждой специальности с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям,</li> <li>10. Сведения о результатах перевода, восстановления и отчисления по каждой</li> </ol>	<p>от 0 до 20 баллов</p> <p>(по 1 баллу за каждое наименование)</p>	<p>наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»</p>

	<p>образовательной программе,  <i>Образовательные стандарты</i>  11. Копии федеральных государственных образовательных стандартов,  <i>Руководство. Педагогический состав</i>  12. Сведения о руководителе, его заместителях (ФИО, должности, контактные телефоны, адреса электронной почты),  13. Сведения о персональном составе педагогических работников (ФИО, уровень образования, квалификация, общий стаж работы, стаж работы по специальности преподаваемые дисциплины, наименование специальности, данные о повышении квалификации),  <i>Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</i>  14. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, сведения о библиотеке, объектах спорта, средствах обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся,  15. Сведения о доступе к информационным системам и информационным телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.  <i>Стипендии и иные виды материальной поддержки</i>  16. Сведения о наличии и условиях предоставления стипендий и иных видов материальной поддержки обучающихся,  17. Сведения о трудоустройстве выпускников,  <i>Платные образовательные услуги</i>  18. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг,  <i>Финансово-хозяйственная деятельность</i>  19. Копия плана и отчета финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.  <i>Вакантные места для приема</i>  20. Сведения о количестве вакантных мест для приема, перевода по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджета Новосибирской области и по договорам об образовании за счет средств физических лиц).</p>		
--	---	--	--

2	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 20)</b>		
2.1	Уровень комфортности пребывания в ГАПОУ НСО «НГХУ»	от 0 до 5 баллов	Наличие оборудованных учебных мастерских и кабинетов, мест для сидения в рекреациях, гардероба, чистота помещений
2.2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сведения о видах предоставляемых услуг ГАПОУ НСО «НГХУ» (основные образовательные программы, дополнительные образовательные программы),</li> <li>2. Локальный акт об оказании платных образовательных услуг,</li> <li>3. Образцы договоров на оказание платных образовательных услуг,</li> <li>4. Документы об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</li> </ol>	от 0 до 4 баллов  (по 1 баллу за каждое наименование)	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»
2.3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта,</li> <li>2. Наличие независимой системы учета посещений сайта, раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта,</li> <li>3. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту,</li> <li>4. Бесплатность, доступность информации на сайте,</li> <li>5. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте,</li> <li>6. Доступность документов или информации не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.</li> </ol>	от 0 до 6 баллов  (по 1 баллу за каждое наименование)	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»
2.4	<p>Обеспечение безопасности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие охраны в ГАПОУ НСО «НГХУ»,</li> <li>2. Наличие медицинского сопровождения обучающихся,</li> <li>3. Наличие системы пожарной сигнализации,</li> <li>4. Наличие плана эвакуации при чрезвычайных ситуациях,</li> <li>5. Наличие средства защиты (огнетушитель).</li> </ol>	от 0 до 5 баллов  (по 1 баллу за каждое наименование)	Наличие средств безопасности и соответствующих документов

2.5	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	от 0 до 5 баллов	Наличие оснащенных кабинетов и мастерских для проведения консультаций, индивидуальных занятий с выходом в сеть Интернет. Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного)
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей	от 0 до 5 баллов	Наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»
3	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность (от 0 до 14)</b>		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников ГАПОУ НСО «НГХУ»	от 0 до 5 баллов	изучение мнения получателей услуг
	Компетентность работников ГАПОУ НСО «НГХУ»	от 0 до 5 баллов	изучение мнения получателей услуг
3.2	1. Наличие фамилий, имен, отчеств, должностей руководящего состава ГАПОУ НСО «НГХУ», его структурных подразделений, 2. Наличие информации о режиме работы; 3. Наличие контактных телефонов, 4. Наличие адреса электронной почты для возможности направления предложений по улучшению качества услуг ГАПОУ НСО «НГХУ»	от 0 до 4 баллов	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»
4	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 20)</b>		
4.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг ГАПОУ НСО «НГХУ»: 1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг,	от 0 до 5 баллов	изучение мнения получателей услуг

	2. Готовность получателей образовательных услуг, рекомендовать училище родственникам и знакомым.	от 0 до 5 баллов	
4.2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие Порядка оценки качества деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ»,</li> <li>2. Наличие критериев эффективности деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ»,</li> <li>3. Наличие результатов независимой оценки качества оказания услуг ГАПОУ НСО «НГХУ»,</li> <li>4. Наличие предложений об улучшении качества деятельности ГАПОУ НСО «НГХУ»,</li> <li>5. Наличие плана по улучшению качества работы ГАПОУ НСО «НГХУ»</li> </ol>	от 0 до 5 баллов	наличие информации на официальном сайте ГАПОУ НСО «НГХУ»
4.3	Материально-техническое обеспечение ГАПОУ НСО «НГХУ» (удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГАПОУ НСО «НГХУ»)	от 0 до 5 баллов	изучение мнения получателей услуг