

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
Протокол № 1
от «30» 09 2016 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ НСО НГХУ
Н.С. Ягодина
от «30» 09 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками учебного процесса в период промежуточной аттестации

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение определяет порядок создания и функционирования конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками учебного процесса в период промежуточной аттестации в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Новосибирской области «Новосибирское государственное художественное училище (колледж)» (далее – училище).
- 1.2. В случае возникновения конфликтной ситуации в период промежуточной аттестации приказом директора училища на этот период организуется конфликтная комиссия (далее – комиссия); число членов комиссии нечетное, не менее трех.
- 1.3. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации и вопросы, связанные с объективностью оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной аттестации.

2. Права комиссии

- 2.1. Комиссия имеет право:
 - 2.1.1. принимать к рассмотрению заявление любого участника учебного процесса при его несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, руководителя, куратора;
 - 2.1.2. принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
 - 2.1.3. формировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставленной отметки за знания студента;
 - 2.1.4. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
 - 2.1.5. рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
 - 2.1.6. назначать проведение повторного экзамена (в присутствии членов комиссии с возможным приглашением экспертов) по желанию студентов и их родителей (законных представителей), несогласных с поставленной оценкой.
 - 2.1.7. При неоднократной передаче результата промежуточной аттестации студентом в состав комиссии могут быть включены представители администрации училища.

3. Обязанности комиссии

- 3.1. Члены конфликтной комиссии обязаны:
 - 3.1.1. присутствовать на всех заседаниях комиссии;
 - 3.1.2. принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
 - 3.1.3. принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
 - 3.1.4. принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
 - 3.1.5. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

- 4.1. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора училища.
- 4.2. Председатель возглавляет работу комиссии и организует ее функционирование по мере поступления заявлений от участников учебного процесса, ведет учет и регистрацию поступивших апелляций.
- 4.3. Комиссия рассматривает поступившие заявления, отработывает процедуру рассмотрения апелляций.
- 4.4. На основании решения комиссии по данной апелляции, являющегося окончательным, аттестационная комиссия вносит оценку в протокол экзамена.