

**Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Новосибирской области «Новосибирское государственное
художественное училище (колледж)»**

ОДОБРЕНА:
предметно-цикловой
комиссией
общеобразовательных и
общих гуманитарных и
социально-экономических
дисциплин
Протокол № ____
от ____ 20 ____ г

Утверждаю:
Зам. директора
ГАПОУ НСО «НГХУ»

Н.М.Шарова
«__» _____ 20 ____ г

Контрольно-оценочные средства
для оценки результатов освоения
учебной дисциплины ОГСЭ.03. «Психология общения»
по специальностям СПО
54.02.05 Живопись (по видам)
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Новосибирск

2018

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»; разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования 54.02.05 Живопись (по видам), 54.02.01 Дизайн (по отраслям) в области культуры и искусства

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирское государственное художественное училище (колледж)»

Разработчики:

Литвиненко Ольга Викторовна, преподаватель 1 квалификационной категории НГХУ

Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины **психология общения**. В результате оценки осуществляется проверка следующих объектов:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 5. Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частной смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств, детских художественных, других учреждениях дополнительного образования, в общеобразовательных учреждениях, учреждениях СПО

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приёмы работы с учётом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

| Объекты оценивания | Показатели | Критерии | Тип задания, № задания | Формируемые ОК и ПК | Текущий контроль | Промежуточная аттестация |
|--|---|--|------------------------|-------------------------------|------------------|--------------------------|
| <p>умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> | <p>Студент: Осуществляет отбор эффективных техник и приёмов в зависимости от поставленной задачи (проблемы) при решении кейсов, участии в играх, выполнении тренинговых упражнений и выполнении практических работ.</p> | <p>Студент: - взаимодействует с членами группы - аргументирует собственное мнение в процессе общения; - уважительно относится к ценностям (религиозным, личностным, этническим и тд) других людей - выбирает адекватные языковые формы в зависимости от цели и ситуации общения; -говорит точно и ясно; - адекватно использует невербальные средства общения - использует различные виды слушания (активное, нерефлексивное и тд) - владеет средствами предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций -идентифицирует себя с</p> | <p>ПЗ №№ 1-12</p> | <p>ОК 1-9 ПК 2.1-2.7.</p> | <p>ТК</p> | <p>ПА</p> |

| | | | | | | |
|--|---|--|--------------------------|------------------------------|-----------|-----------|
| | | <p>собеседником, понимает как он сам воспринимается партнером по общению;</p> <p>-эмпатийно относится к партнеру по общению</p> <p>- составляет план по самокоррекции полученных результатов;</p> | | | | |
| <p>умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> | <p>Управляет своим эмоциональным состоянием и поведением в процессе межличностного общения при участии в играх, при выполнении тренинговых упражнений, в других ситуациях межличностного общения.</p> | <p>-сохраняет доброжелательное отношение к другому в условиях конфликта</p> <p>- самостоятельно выбирает и разрабатывает подходящие для себя приёмы саморегуляции, используя метод произвольного самовнушения;</p> <p>Аутотренинг;</p> <p>Релаксацию;</p> <p>Дыхательную гимнастику</p> <p>Визуализацию.</p> <p>- Проводит рефлекссию, анализирует результативность применения приёмов саморегуляции, указывает субъективное значение результатов деятельности</p> | <p>ПЗ № 7, ПЗ №9</p> | <p>ОК 1-9 ПК 2.1-2.7</p> | <p>ТК</p> | <p>ПА</p> |
| <p>знание взаимосвязи общения и деятельности;</p> | <p>Полно и точно отражает сущность и содержание</p> | <p>-даёт понятие общению</p> <p>-даёт понятие</p> | <p>ТЗ 1, 2</p> | <p>ОК 4, ОК 5, ОК 7,</p> | <p>ТК</p> | <p>ПА</p> |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|-----------------------------|--|--|
| | <p>понятий общение и деятельность, устанавливает различия и взаимосвязь между этими понятиями</p> | <p>деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> - раскрывает теоретические подходы к общению и деятельности - определяет специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно - описывает сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. - даёт характеристику диалогического общения. - определяет особенности коммуникации, её роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается - способен сформулировать преимущества и негативные последствия смещения межличностного и ролевого общения. - Может выявить взаимосвязь общения и деятельности в профессии педагога (дизайнера, художника) | | <p>ОК 8, ПК-2.1, ПК 2.2</p> | | |
|--|---|---|--|-----------------------------|--|--|

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---|----|----|
| знание целей, функций, видов и уровней общения; | Определяет цели, функции, виды и уровни общения; понимает и интерпретирует функции общения, устанавливает последствия невыполнения функций общения | -иллюстрирует примерами из художественной литературы и кино общение людей на различных уровнях (примитивный, духовный и другие) , аргументирует свою позицию. -способен сформулировать цели общения; - перечисляет функции общения; - отличает различные виды общения друг от друга. | ТЗ 2 | ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ПК 2.1., ПК 2.2 | | |
| знание ролей и ролевых ожиданий в общении; | Определяет сущность социальных ролей, прогнозирует ожидание в общении в зависимости от роли | - объясняет значение референтной группы в процессе взаимодействия; -даёт понятие группы; -способен проанализировать ролевое поведение личности в общении; -перечисляет виды ролей; - способен выявить роли, которые играет в группе он и другие | ТЗ 3, | ОК 6, ОК 7, ОК 8, ПК 2.1, ПК 2.2. | ТК | ПА |
| знание видов социальных взаимодействий; | Определяет специфику различных видов социального | -- Определяет особенности коммуникации, её роль и | ТЗ 3, ТЗ 4 | ОК 3, ОК4, ОК6, ОК-7, ОК-8, ПК | ТК | ПА |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|---|----|----|
| | взаимодействия | функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается 4) Формулирует преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения. | | 2.1,ПК 2.2. | | |
| знание механизмов взаимопонимания в общении; | Понимает и выделяет механизмы взаимопонимания в ходе взаимодействия в различных ситуациях | Способен объяснить действие механизмов эмпатии, идентификации, рефлексии -Проводит оценку развития данных механизмов взаимопонимания в структуре собственной личности - составляет план коррекции полученных результатов | ТЗ 5 | ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ПК 2.1,ПК 2.2, ПК 2.5., ПК 2.7. | ТК | ПА |
| знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; | Использует различные техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы и убеждения при | -применяет персонализацию чувств и мнений, способен объяснить эмоциональное состояние словами | ТЗ 6,ПЗ 10 | ОК 6, ОК 7, ОК 8, ПК 2.1, ПК 2.2., ПК 2.5. | ТК | ПА |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------------|----------------------------------|----|----|
| | участии в тренинговых упражнениях | <ul style="list-style-type: none"> - применяет парафраз - даёт эмпатическую реакцию собеседнику - применяет различные виды слушания - предоставляет аргументы - защищает собственную точку зрения - демонстрирует ассертивность в общении | | ПК 2.7. | | |
| знание этических принципов общения | Имеет представление об этических принципах общения и деловой культуре | <ul style="list-style-type: none"> - способен назвать основные этические принципы общения; - доказать значимость этических принципов в деловой культуре - разработать этические нормы своей профессиональной деятельности - выявить манипулятивные тенденции в структуре своей личности - выявить собственный уровень толерантности и доброжелательности - составить план коррекции | ТЗ 7, ПЗ 11 | ОК 6, ОК 7, ОК 8, ПК 2.1- ПК 2.7 | ТК | ПА |
| знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов | Полно и точно отражает сущность и содержание конфликтов, устанавливает источники | <ul style="list-style-type: none"> - решает ситуационные задачи, используя знания об источниках, причинах, видах и способах | ТЗ 8, ПЗ 4, ПЗ 6 | ОК 1-9 ПК 2.1-2.7. | ТК | ПА |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>и причины конфликта, выбирает способы разрешения конфликтов в зависимости от их специфики</p> | <p>разрешения конфликта</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен выделить проблему из ситуации - предлагает адекватные пути разрешения конфликта - выявляет личностную агрессивность и конфликтность; - выявляет способность к конструктивному и рациональному поведению в конфликтной ситуации; - выявляет поведенческий стиль в конфликтной ситуации. - проводит самоанализ результатов тестирования, рефлексия, составляет план действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению с учетом профессиональной деятельности. | | | | |
| | | | | | | |

2. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

Промежуточный контроль освоения учебной дисциплины психология общения осуществляется при проведении дифференцированного зачета.

Условием допуска к дифференцированному зачету является выполнение всех практических работ.

Дифференцированный зачет проводится в виде устного опроса. Условием аттестации на зачете является положительная оценка освоения всех знаний и умений по всем контролируемым показателям. Подготовка к дифференцированному зачету проводится с учетом результатов текущего контроля. Учащийся, имеющий 100% посещаемость и выполнивший все практические работы в течение семестра, освобождается от сдачи дифференцированного зачета и получает оценку автоматически.

Текущий контроль результатов освоения учебной дисциплины психология общения проводится в форме письменных работ (контрольная работа), а также в форме устного опроса, участия в дискуссиях, играх, например.

Особое место в ходе освоения учебной дисциплины отводится практическим работам, на которых формируются основные умения по дисциплине. Каждая работа оценивается индивидуально по пятибалльной шкале и является важным элементом в подготовке к зачёту. Ряд практических работ направлен на выявление отдельных коммуникативных особенностей учащихся и составления плана по самокоррекции результатов. Результаты тестов не сдаются и широко не обсуждаются. Сдаётся на проверку только составленный план самокоррекции. При этом учитываются:

1. Своевременность сдачи
2. Аккуратность оформления
3. Самостоятельный характер написания, оригинальность.
4. Качество письменной речи (речевая связность, цельность, последовательность изложения)
5. Использование специальной психолого-педагогической терминологии
6. Выявление проблемы с опорой на результаты тестирования,
7. Формулировка цели самокоррекции
8. Наличие конкретного плана самокоррекции с учётом профессиональной деятельности
9. Следование логике анализа «Цель-средство-результат»
10. Соответствие содержания анализа конкретным задачам
11. Ясность, логичность, последовательность изложения материала
12. Наличие аналитических моментов (анализ, синтез, сравнение)
13. Наличие вывода

3. Комплект контрольно-оценочных средств

3.1. Теоретические задания

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ТЗ) № 1

Оцениваемые знания: взаимосвязи общения и деятельности;

Текст задания: Составить и выучить словарь терминов: ассертивность, атрибуция каузальная, аттракция, визуализация, группа, денотация, коннотация, деструктивный, идентификация, интроверсия, коннотация, конфликт, конформность, обратная связь, парафраз, персонализация чувств и мнений, роль, рефлексия, социализация, социальный интеллект, суггестия, стереотипы, толерантность, фрустрация, экстраверсия, эмпатия.

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ТЗ) № 2

Оцениваемые знания: целей, функций, видов и уровней общения;

Текст задания:

- 1) Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.
- 2) Дайте характеристику диалогического общения.
- 3) Определите особенности коммуникации, её роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается
- 4) Сформулируйте преимущества и негативные последствия смещения межличностного и ролевого общения.
- 5) Рассмотрите взаимосвязь общения и деятельности в профессии педагога (дизайнера, художника)
- 6) Приведите примеры их художественной литературы или кино, демонстрирующие различные уровни общения
- 7) Перечислите виды, функции и цели общения

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ТЗ) № 3

Оцениваемые знания: ролей и ролевых ожидания в общении;

Текст задания:

1. Назовите роли в группах, которые вам известны. Какие роли в группе играете вы?

Попросите других членов группы ответить на этот вопрос относительно вас

2. Проведите самоанализ и сравните своё мнение с мнением одноклассников

Групповая коммуникация. Насколько эффективно вы работаете в группах? Приведенные ниже высказывания помогут вам оценить вашу эффективность в группе. Для оценки частоты проявления определенного поведения используйте следующую шкалу:

1 — всегда, 2 — часто, 3 — иногда, 4 — редко, 5 — никогда.

Мне нравится работать с другими для достижения цели.

Я внимательно слушаю и открыт для восприятия информации при обсуждении проблем.

Я приспосабливаю свое поведение к групповым нормам.

Я легко переношу конфликты.

Я избегаю исполнения эгоцентрических ролей в группе.

Я умею исполнять роли, направленные на решение задач, а также процедурные и поддерживающие роли.

Я прихожу подготовленным на собрания группы.

На собраниях группы мое активное участие может положительно повлиять на выполнение задач и поддержку хороших отношений.

После собраний я выполняю поставленные передо мной задачи и просматриваю протоколы и свои заметки.

Чтобы проверить результаты самопроверки, попросите приятеля или члена группы оценить вашу эффективность в группе по тем же пунктам. Основываясь на изученном материале, выберите поведение в группе, которое вы бы хотели усовершенствовать. Напишите план усовершенствования общения.

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ТЗ) № 4

Оцениваемые знания: видов социальных взаимодействий;

Текст задания:

1. Назовите причины конфликтов в обучении и воспитании и предложите стратегии и тактики участников образовательного процесса с целью продуктивного стиля взаимодействия.

2. прочитайте ситуацию , выделите проблему, проанализируйте возможные причины проблемы и предложите оптимальные варианты выхода из ситуации.

1. Учительница: «А теперь, чтобы вы лучше запомнили, какими бывают обстоятельства, составим таблицу». Из класса раздалось недовольное нытье: «Ну зачем», «Вот еще!», «Давайте не будем», «Мы и так запомним». Учительница (озадаченно помолчав): «Ну, хорошо, таблицу мы делать не будем, сделаем только памятку». Опять недовольные выкрики из класса: «Зачем?» «Давайте, лучше таблицу!» и т. д. Учительница: «Ну уж нет, не захотели таблицу, будем делать памятку, сразу нужно было думать»

2. Одной из учениц вы поставили отметку на бал ниже, чем её подруге. Весь урок девочка старалась не смотреть на вас, сидела с грустным выражением лица, молчала. На следующий день к вам пришла мама девочки и упрекнула вас в том, что вы оцениваете её ребёнка предвзято, руководствуетесь личными симпатиями и антипатиями при оценке работ учащихся.

3. В классе есть ребенок, склонный к заиканию и неуверенный в себе, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаясь, боясь, что все будет лишь

смеяться над его ответом. Учитель ставит двойки и тройки, поскольку не может выше оценить такой ответ.

4. Вы решили провести урок с ребятами в игровой форме. Среди учеников есть девочка, 6 лет. С трех лет посещает хореографический кружок, с 5-ти – вокальную и театральную студии. Очень часто выступает на сцене, участвует в разных конкурсах. В период подготовки к игре пытается руководить своими сверстниками: «Я лучше вас знаю, я на сцене уже много раз выступала, а вы нет. Поэтому я буду играть роль лисы». Девочки идут за помощью к вам.

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ТЗ) № 5

Оцениваемые знания: механизмов взаимопонимания в общении;

Текст задания:

1. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми можно встретиться вашей профессиональной деятельности.
2. Определите связи между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности (привести конкретные примеры)
3. Перечислите виды коммуникативных барьеров. Определение на примерах, с какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Как вам удалось преодолеть эти барьеры?
4. Подготовить (индивидуально) доклад: «Сущность трансактного анализа Э. Берна»
5. Подготовка эссе на основе анализа книги А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ТЗ) № 6

Оцениваемые знания: техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;

1. Зачем нужна обратная связь в говорении и слушании?
2. С какой целью необходимо осуществлять перефразирование, в чём его суть?
3. Что значит отражение чувств, почему это важно для обеих сторон?
4. Перечислите приёмы эффективного слушания.
5. Перечислите эффективные приёмы убеждения

Текст задания:

Выполните тестовые задания по темам 3, 4, 5

- | | |
|---|---|
| 1. Укажите верный ответ: Процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения | 2. Тенденция переносить благоприятное впечатление об одном качестве человека на все другие его качества |
| А. Перцепция | А. Межличностная перцепция |
| Б. Невербальное общение | Б. Эмпатия |
| В. Вербальное общение | В. Каузальная атрибуция |
| Г. Каузальная атрибуция | Г. Эффект ореола |

3. Приписывание причины наблюдаемому действию или поступку человека (в условиях нехватки информации)
- А. Эмпатия
 - Б. Рефлексия
 - В. Каузальная атрибуция
 - Г. Стереотип
4. Привлекательность, влечение одного человека к другому, сопровождающееся положительными эмоциями
- А. Коннотация
 - Б. Парафраз
 - В. Конгруэнтность
 - Г. Аттракция
5. Зависимость восприятия от прошлого опыта, запаса знаний и общего содержания духовной жизни человека
- А. Апперцепция
 - Б. Атрибуция каузальная
 - В. Денотация
 - Г. Идентификация
6. Умение постоять за себя в межличностных отношениях, защищая свои права и уважая права других
- А. Агрессия
 - Б. Ассертивное поведение
 - В. Аттракция
 - Г. Компромисс
7. Переживание чувств, мыслей или установок другого человека, понимание внутреннего состояния называется _____
8. Прямое, точное значение, которое языковое сообщество приписывает слову
- А. Денотация
 - Б. Коннотация
 - В. Арго
 - Г. Полилог
9. Процесс передачи осмысленной информации, её эмоционального и интеллектуального содержания
- А. Коммуникация
 - Б. Конформность
 - В. Рефлексия
 - Г. Суггестия
10. Вербальная и (или) физическая реакция на сообщения
- А. Остракизм
 - Б. Обратная связь
 - В. Презентация
 - Г. Толерантность
11. Эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении цели
- А. Экстраверсия
 - Б. Эмпатическое реагирование
 - В. Паритет
 - Г. Фрустрация
12. Вторичные ассоциации слова, разделяемые одним или несколькими членами данного сообщества
- А. Коннотация
 - Б. Денотация
 - В. Сленг
 - Г. Глоссарий
13. Процесс взаимодействия, непосредственной организации совместной деятельности изучается в рамках темы:
- А. Коммуникативная сторона общения
 - Б. Перцептивная сторона общения
 - В. Интерактивная сторона общения

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ТЗ) № 7

Оцениваемые знания: этических принципов общения;

Текст задания: Прочитайте ситуации. Какие нормы этикета нарушены в данных случаях?

- 1) Автобус. Мужчина средних лет обращается к девушке кондуктору «Возьми деньги за проезд»
- 2) В магазине к продавцу парфюмерии и косметики молодой человек обращается с просьбой о помощи «женщина, помогите мне подобрать духи для мамы?»

3) При появлении на работе молодой человек подаёт руку своим друзьям – юношам. С теми, кого он своими близкими друзьями не считает, он не здоровается вовсе. Первым руку он подаёт обычно своему 60-летнему руководителю .

4) При прощании с друзьями молодой спортивный парень имеет привычку пожать руку покрепче «Чтобы чувствовалось».

5) В учебной аудитории один из молодых людей не снимает никогда свой головной убор, так как считает, что это нарушит его гармоничный имидж.

Самостоятельно приведите 3-5 подобных примеров.

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ТЗ) № 8

Оцениваемые знания: источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.

Текст задания:

1. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
 - а) начальной фазе;
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;
 - г) фазе спада.
2. Конфликт в переводе с латинского означает:
 - а) соглашение;
 - б) столкновение;
 - в) существование;
 - г) решение
3. Установите соответствия между термином и его определением
 - а) стороны конфликта
 - б) предмет конфликта
 - в) мотивы конфликта
 - г) позиции конфликтующих сторон
 - д) конфликтогены
 - 1) слова, действия, которые могут привести к конфликту
 - 2) субъекты социального взаимодействия, которые находятся в ситуации конфликта
 - 3) то, по поводу чего возник конфликт
 - 4) то, о чем стороны заявляют друг другу в процессе конфликта
 - 5) то, о чем стороны заявляют друг другу в процессе конфликта
4. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:
 - а) ригидному;
 - б) сверхточному;
 - в) «бесконфликтному».
 - г) манипулятору
5. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
 - б) суггестией;
 - в) гипнозом.
 - г) аттракцией
6. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:
- а) конфликтом;
 - б) конкуренцией;
 - в) соревнованием.
 - г) эмпатией
7. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:
- а) конструктивными;
 - б) деструктивными;
 - в) реалистическими.
 - Г) внутриличностными
8. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:
- а) ригидный тип;
 - б) неуправляемый тип;
 - в) демонстративный тип;
 - г) сверхточный тип;
 - д) «бесконфликтный тип»
9. Технологии рационального поведения в конфликте — это:
- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
 - б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
 - в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
 - г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
 - д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.
10. Внутриличностный конфликт – это:
- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
 - б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
 - в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
 - г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
 - д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели
11. Терпимость к чужим мнениям и поступкам
- а) приспособление
 - б) толерантность
 - в) фрустрация
 - г) эмпатия

Рассмотреть любой конфликт, согласно алгоритму анализа конфликтной ситуации.

3.2. Практические задания

Практическое задание №1

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Выявление коммуникативных и организаторских склонностей и умений с помощью психологических тестов. Самоанализ результатов тестирования, рефлексия, составление плана действия по коррекции результатов, мешающих эффективному общению с учетом профессиональной деятельности.

Практическое задание №2

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Выявление личностных особенностей, влияющих на потребность в общении и эффективность общения с помощью психологических тестов. Самоанализ результатов тестирования, рефлексия, составление плана действия по коррекции результатов, мешающих эффективному общению с учетом профессиональной деятельности.

Практическое задание №3

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Выявление способности к эмпатии и диагностика уровня эмпатии с помощью психологических тестов. Самоанализ результатов тестирования, рефлексия, составление плана действия по коррекции результатов, мешающих эффективному общению с учетом профессиональной деятельности.

Практическое задание №4.

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Выявление деструктивных установок в межличностных отношениях с помощью психологических тестов. Самоанализ результатов тестирования, рефлексия, составление плана действия по коррекции результатов, мешающих эффективному общению с учетом профессиональной деятельности.

Практическое задание №5

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Выявление ролевых позиций в межличностных отношениях с помощью психологических тестов. Самоанализ результатов тестирования, рефлексия, составление плана действия по коррекции результатов, мешающих эффективному общению с учетом профессиональной деятельности.

Практическое занятие №6.

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Оцениваемые умения: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Выявление способности к конструктивному и рациональному поведению в конфликтной ситуации с помощью игровых методов.

Практическое занятие №7

Оцениваемые умения: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Практическое занятие №8.

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Выявление барьеров в общении с помощью психологических тестов.

Самоанализ результатов тестирования, рефлексия, составление плана действия по коррекции результатов, мешающих эффективному общению с учетом профессиональной деятельности.

Практическое занятие №9.

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Выявление перцептивно-невербальной компетентности с помощью психологических тестов. Самоанализ результатов тестирования, рефлексия, составление плана действия по коррекции результатов, мешающих эффективному общению с учетом профессиональной деятельности.

Практическое занятие №10.

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Оцениваемые умения: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Анализ ролевых игр, направленных на отработку техник и приёмов эффективного общения; правил слушания, ведения беседы, убеждения.

Практическое задание №11

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Разработка этических норм своей профессиональной деятельности с групповым обсуждением результатов работы

Практическое занятие №12

Оцениваемые умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Выявление уровня доброжелательности, коммуникативной толерантности, отсутствия манипулятивных тенденций в общении с помощью психологических тестов. Самоанализ результатов тестирования, рефлексия, составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.

